# Designér koupelen (kód: 28-046-N)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu
**Skupina oborů:** Technická chemie a chemie silikátů (kód: 28)
**Týká se povolání:** Designér koupelen
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 5

## Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|---|
| Orientace ve stavebních výkresech a dokumentaci | 4 |
| Poradenství při výběru obkladových materiálů a zařizovacích předmětů do koupelny, wellness a sociálního zařízení a dalších prostor vybavených keramickými, skleněnými a kamennými obklady | 5 |
| Vypracování dispozičního a barevného řešení a grafická vizualizace návrhu realizace nebo rekonstrukce koupelny, wellness a sociálního zařízení a dalších prostor vybavených keramickými skleněnými a kamennými obklady | 5 |
| Analýza provozních a funkčních potřeb uživatelů interiéru koupelny, wellness a sociálního zařízení a dalších prostor vybavených keramickými, skleněnými a kamennými obklady | 5 |
| Vypracování rozpočtu realizace architektonického řešení interiérů | 5 |
| Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka | 5 |

## Platnost standardu

Standard je platný od: 14.08.2013 do: 19.08.2020

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Orientace ve stavebních výkresech a dokumentaci

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Orientovat se v normách a předpisech týkajících se keramických, skleněných a kamenných obkladových prvků | Praktické předvedení |
| b) Vysvětlit obsah normy ČSN 14411 a ČSN 12004, uvést základní údaje na obalech keramických obkladů, vysvětlit způsob označení lepidel a spárovacích hmot a uvést aspoň jeden typ lepidla, vysvětlit co je slinutá keramika | Ústní ověření |
| c) Číst výkresovou dokumentaci, předvést čtení kót, otvorů, rozmístění rozvodů | Praktické předvedení |
| d) Předvést čtení kladečského plánu | Praktické předvedení |
| e) Vysvětlit metodu nebo postup při plánování realizace na případové studii a hlavní návaznosti při plánování realizace | Ústní a písemné ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Poradenství při výběru obkladových materiálů a zařizovacích předmětů do koupelny, wellness a sociálního zařízení a dalších prostor vybavených keramickými, skleněnými a kamennými obklady

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Popsat základní kritéria při výběru keramických obkladových prvků a uvést, jaké jsou přednosti pro použití keramiky, vyjmenovat základní typy obkladových materiálů na stěny a podlahy (od mozaiky až po velkoformátové desky), popsat další používané druhy obkladových materiálů (sklo, kámen, dřevo) | Ústní a písemné ověření |
| b) Popsat základní fyzikální a chemické vlastnosti keramických obkladových materiálů, uvést rozdíl mezi obkladačkou a dlaždicí, popsat další druhy obkladových materiálů (sklo, kámen, dřevo) | Ústní a písemné ověření |
| c) Vysvětlit pojem modularita, kalibrace, rektifikace, co je Jolly-efect (kamenický roh) | Ústní ověření |
| d) Popsat využití velkého a malého formátu v interiéru, uvést možnosti kombinace barev, dekorů, lišt a profilových prvků | Ústní ověření |
| e) Uvést materiály vhodné na terasy a balkony, uvést příklad souvrství na balkoně, kde se používají hydroizolační systémy. Vysvětlit použití hydroizolačního systému | Ústní a písemné ověření |
| f) Uvést trendy (desény a materiály) ve vybavování koupelen a dalších prostor, uvést příklady získání informací o těchto trendech, vysvětlit pojem wellness | Ústní ověření a praktické předvedení |
| g) Uvést příklady ergonomických hledisek (instalační rozměry), popsat základní požadavky na bezbariérové koupelny a jejich vybavení | Ústní a písemné ověření |
| h) Uvést hlavní zařizovací předměty v koupelnách a jejich členění, (popsat typy zdravotnické keramiky, vany podle materiálu a tvaru, sprchy – podle konstrukce a materiálu, typy sprchových vaniček, vodovodní armatury – typy armatur, koupelnový nábytek) | Ústní ověření a praktické předvedení |
| i) Vysvětlit způsob tenkovrstvého obkládání, floating-buttering a kladení do hlubokého lože | Ústní ověření |
| j) Uvést jaké jsou nejběžnější způsoby prezentace výrobků (katalogy, internet, expozitory, kóje s koupelnami) | Ústní ověření |
| k) Vysvětlit na případové studii metodu plánování realizace a hlavní návaznosti při plánování realizace | Ústní a písemné ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Vypracování dispozičního a barevného řešení a grafická vizualizace návrhu realizace nebo rekonstrukce koupelny, wellness a sociálního zařízení a dalších prostor vybavených keramickými skleněnými a kamennými obklady

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vysvětlit nutnost přesného zaměření prostor, čím toto zaměření provádíme, uvést, jaké parametry sledujeme při zaměřování prostor | Ústní a písemné ověření |
| b) Naskicovat navržené řešení, uvést, kdy tuto skicu provádíme | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Vytvořit návrh vizualizace na PC na základě zadání a uvést účel vizualizace | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Vysvětlit, co je kladečský plán a jak jej vytvoříme, uvést rozdíl mezi vizualizací a kladečským plánem a proč je potřebné jej tvořit | Ústní a písemné ověření |
| e) Vytvořit kladečský plán na základě zadání | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Analýza provozních a funkčních potřeb uživatelů interiéru koupelny, wellness a sociálního zařízení a dalších prostor vybavených keramickými, skleněnými a kamennými obklady

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Uvést obecné zdravotní, hygienické, bezpečnostní požadavky na koupelny, wellness, sociální zařízení a další prostory | Ústní a písemné ověření |
| b) Uvést základní požadavky na koupelny, wellness, sociální zařízení a další prostory z hlediska provozu a počtu uživatelů | Ústní a písemné ověření |
| c) Uvést příklady ergonomických hledisek (instalační rozměry). Uvést základní požadavky na bezbariérové prostory a jejich vybavení | Ústní a písemné ověření |
| d) Provést analýzu provozních a funkčních potřeb uživatelů | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Vypracování rozpočtu realizace architektonického řešení interiérů

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vypočítat spotřebu obkladových prvků na základě zadání (včetně prořezu) | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Vypočítat spotřebu ostatních materiálů nezbytných pro obkládání (lepidel, spárovacích hmot, lišt a dalších materiálů) na základě zadání | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Vysvětlit způsob stanovení rozpočtu realizace nebo rekonstrukce interiéru | Ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Předvést způsob vedení obchodního rozhovoru, zjistit potřeby zákazníka a uvést využití check listu ke sledování profilu zákazníka a jeho potřeb | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Popsat provedení přejímky zboží od dodavatele a předání zboží zákazníkovi, uvést, jaká kritéria se sledují | Ústní a písemné ověření |
| c) Popsat průběh reklamace zboží před samotnou realizací, popsat, co lze reklamovat | Ústní a písemné ověření |
| d) Uvést způsoby kontroly kvality prováděných prací, uvést odchylky od normy ČSN 733450 a 733451 | Ústní a písemné ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_p.aspx?id_jp=102403&kod_sm1=35).
Uchazeč má k dispozici počítač s nainstalovaným kancelářským SW Microsoft Office, obsahující textový editor WORD, tabulkový procesor Excel a Power Point, běžný vizualizační SW, připojení na internet.

Vhodné je část zkoušky provést přímo v koupelnovém studiu nebo mít dostatečné množství odpovídajících fyzických vzorků.

Vzhledem k časové náročnosti přípravy vizualizace a přípravy kladečského plánu je zkouška rozdělena do více dnů.

### Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

### Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou ze 2 členů, kteří jsou autorizovanými fyzickými osobami s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovanými zástupci autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

## Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:
a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru stavebním nebo silikátovém nebo interiérovém designu (obecně designu) a alespoň 10 let odborné praxe v oblasti koupelnového studia, logistice související s tímto oborem, keramické výroby (stavební keramiky), z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 10 let odborné praxe v oblasti koupelnového studia, logistice související s tímto oborem, keramické výroby (stavební keramiky), z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
c) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na stavebnictví, silikáty, architekturu, ekonomii, design a alespoň 5 let odborné praxe na různých pozicích v koupelnových studiích, výuce designu, logistice související s danou oblastí nebo v oblasti keramické výroby (stavební keramiky) nebo ve funkci učitele odborných předmětů v oblasti keramické výroby, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
d) Profesní kvalifikace designér koupelen a střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 7 let odborné praxe v oblasti designu koupelen, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz

## Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Uchazeč bude mít k dispozici toto materiální vybavení:
– Místnost pro provedení zkoušky vybavená počítačem (na každou zkoušenou osobu) s instalovaným kancelářským SW, vizualizačním SW a tiskárnou, papírem, psacími potřebami a tabulí nebo flipchartem
– Výkresová dokumentace (v papírové nebo elektronické podobě)
– Příklad kladečského plánu (může být s vadami)
– Papír na psaní, skicování, kreslení kladečského plánu
– Rýsovací pomůcky (pravítko, trojúhelník, popř. poměrové měřítko)
– Kreslicí potřeby (tužka grafitová, pastelky, popř. fix)
– Fyzické vzorky různých obkladových materiálů
– Katalogy obkladových materiálů a zařizovacích předmětů
– Zpracovaný příklad check listu (dotazníku) ke sledování profilu zákazníka a jeho potřeb
– Zpracované případové studie (vytištěné nebo v elektronické podobě)

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

## Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 60 až 120 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm (v případě realizace v koupelnovém studiu) a s požadavky BOZP a PO.

## Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 12 až 16 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

## Autoři standardu

### Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard připravila SR pro sklo, keramiku a zpracování minerálů, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Designškola, s. r. o – Ing. Barbara Venter
Laufen CZ, s. r. o. – Ing. Alena Machátová
ATG Olomouc, s. r. o. – Ing. Pavel Kopl
Ceramic Conculting Services – PhDr. Eduard Justa