

Odborný pracovník obsluhy pošty (kód: 37-025-M)

| | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| Skupina oborů: | Doprava a spoje (kód: 37) |
| Týká se povolání: | Odborný pracovník obsluhy pošty |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|--|--------|
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách | 3 |
| Manipulace s penězi v poštovním provozu | 3 |
| Prodej doplňkového zboží a cenin | 3 |
| Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 3 |
| Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | 3 |
| Řízení pošty | 4 |
| Pokladní činnost na poště | 4 |
| Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 |
| Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště | 4 |
| Přijímání reklamací | 4 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.04.2019