

Odborný pracovník obsluhy pošty (kód: 37-025-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	Odborný pracovník obsluhy pošty
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách	3
Manipulace s penězi	3
Prodej doplňkového zboží a cenin	3
Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3
Doručování poštovních zásilek všech druhů	3
Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě	3
Řízení pošty	4
Pokladní činnost	4
Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4
Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště	4
Přijímání reklamací	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 15.08.2013