

## Odborný pracovník obsluhy pošty (kód: 37-025-M)

|                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Doprava a spoje (kód: 37)       |
| <b>Týká se povolání:</b>              | Odborný pracovník obsluhy pošty |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 4                               |

### Odborná způsobilost

| Název  | Úroveň |
|--|--------|
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách                          | 3      |
| Manipulace s penězi  | 3      |
| Prodej doplňkového zboží a cenin   | 3      |
| Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům                      | 3      |
| Doručování poštovních zásilek všech druhů  | 3      |
| Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | 3      |
| Řízení pošty   | 4      |
| Pokladní činnost   | 4      |
| Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)          | 4      |
| Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště                             | 4      |
| Přijímání reklamací  | 4      |

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 15.08.2013