

## Odborný pracovník / odborná pracovníce obsluhy pošty (kód: 37-025-M)

Autorizující orgán:

Ministerstvo průmyslu a obchodu

Skupina oborů:

Doprava a spoje (kód: 37)

Týká se povolání:

Pracovník poštovního provozu

Kvalifikační úroveň NSK - EQF:

4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách	3
Manipulace s penězi v poštovním provozu	3
Prodej doplňkového zboží a cenin	3
Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3
Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě	3
Řízení pošty	4
Pokladní činnost na poště	4
Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4
Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště	4
Přijímání reklamací	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022