

Operátor poštovních informačních služeb (kód: 37-026-M)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| Skupina oborů: | Doprava a spoje (kód: 37) |
| Týká se povolání: | Operátor poštovních informačních služeb |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|--|--------|
| Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovní přepravy | 3 |
| Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovního provozu | 4 |
| Orientace v produktech pošty a smluvních partnerů | 4 |
| Poradenství v odborných otázkách poštovního provozu a přepravy | 4 |
| Poskytování informací o poštovních službách a službách smluvních partnerů, včetně okamžité podpory zákazníkům při řešení problémů | 4 |
| Jednání se zákazníkem | 5 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.04.2019