|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Operátor/operátorka poštovních informačních služeb (kód: 37-026-M)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
|  |
| Skupina oborů: | Doprava a spoje (kód: 37) |
| Týká se povolání: | Operátor poštovních informačních služeb |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovní přepravy | 3 |
| Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovního provozu | 4 |
| Orientace v produktech pošty a smluvních partnerů | 4 |
| Poradenství v odborných otázkách poštovního provozu a přepravy | 4 |
| Poskytování informací o poštovních službách a službách smluvních partnerů, včetně okamžité podpory zákazníkům při řešení problémů | 4 |
| Jednání se zákazníkem | 5 |
|  |
|  |
|  |
| Operátor/operátorka poštovních informačních služeb, 29.03.2024 3:09:25 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 21.10.2022 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Operátor/operátorka poštovních informačních služeb, 29.03.2024 3:09:25 | Strana 2 z 2 |  |