

## Operátor/operátorka poštovních informačních služeb (kód: 37-026-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	Operátor poštovních informačních služeb
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovní přepravy	3
Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovního provozu	4
Orientace v produktech pošty a smluvních partnerů	4
Poradenství v odborných otázkách poštovního provozu a přepravy	4
Poskytování informací o poštovních službách a službách smluvních partnerů, včetně okamžité podpory zákazníků při řešení problémů	4
Jednání se zákazníkem	5

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022