Provozovatel/provozovatelka přírodních a umělých koupališť (kód: 69-054-R)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 6

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v základní legislativě týkající se provozování přírodních a umělých koupališť	6
Dodržování hygieny při provozování přírodních a umělých koupališť	5
Zajišťování ekonomického provozu přírodního a umělého koupaliště	6
Dodržování BOZP při provozování přírodních a umělých koupališť	5
Řízení a organizace provozu přírodního a umělého koupaliště	6
Personální řízení v provozu přírodního a umělého koupaliště	6
Zajišťování propagace služeb při provozování přírodních a umělých koupališť	6

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Orientace v základní legislativě týkající se provozování přírodních a umělých koupališť

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v základní legislativě, která upravuje provoz přírodních a umělých koupališť	Ústní ověření
b) Vysvětlit základní názvosloví - co jsou přírodní a umělá koupaliště	Ústní ověření
c) Orientovat se v platných technických předpisech týkajících se provozu přírodních a umělých koupališť	Ústní ověření
d) Vysvětlit možné způsoby provozování přírodních a umělých koupališť	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dodržování hygieny při provozování přírodních a umělých koupališť

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat a vysvětlit povinnosti provozovatele k orgánům ochrany veřejného zdraví	Ústní ověření
b) Uvést způsoby a postupy ochrany návštěvníků přírodních a umělých koupališť	Ústní ověření
c) Popsat chemické přípravky pro udržování bazénových vod přírodních a umělých koupališť	Písemné ověření
d) Vysvětlit, jaký je cíl preventivních protiepidemických opatření	Ústní ověření
e) Provést kontrolní odběr vody ke koupání a odběr vyhodnotit	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vyhodnotit protokol o výsledku laboratorní kontroly a navrhnout případná opatření k nápravě	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zajišťování ekonomického provozu přírodního a umělého koupaliště

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit strukturu rozpočtu provozu přírodního nebo umělého koupaliště	Ústní ověření
b) Zpracovat návrh zjednodušeného rozpočtu provozu přírodního nebo umělého koupaliště na jeden kalendářní rok	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vyjmenovat sazby DPH při provozu přírodních a umělých koupališť	Ústní ověření
d) Vyjmenovat a vysvětlit hlavní výdajové položky při provozování přírodních a umělých koupališť	Ústní ověření
e) Uvést, jaké faktory mají vliv na příjmy a výdaje při provozování přírodních a umělých koupališť	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dodržování BOZP při provozování přírodních a umělých koupališť

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit povinnosti provozovatele vyplývající z předpisů BOZP	Ústní ověření
b) Uvést četnost a vysvětlit význam školení zaměstnanců v oblasti PO (požární ochrana)	Písemné ověření
c) Uvést četnost a vysvětlit význam školení zaměstnanců v oblasti BOZP	Písemné ověření
d) Uvést četnost a vysvětlit význam školení zaměstnanců - plavčíků nebo strážců vodní plochy	Písemné ověření
e) Vysvětlit základní zásady první pomoci a uvést základní zdravotnické vybavení na stanovišti plavčíka	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení a organizace provozu přírodního a umělého koupaliště

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat zásady efektivního řízení provozu přírodního a umělého koupaliště	Ústní ověření
b) Popsat postup a zásady uzavírání dodavatelsko-odběratelských smluv a uvést jejich náležitosti	Ústní ověření
c) Vysvětlit organizaci práce na provozním úseku - plavecký bazén, koupaliště, sauna	Ústní ověření
d) Uvést zásady vedení pracovní porady s jednotlivcem nebo s kolektivem podřízených pracovníků a předvést ukázku vedení simulované porady	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Navrhnout způsob řešení a postup v případě problémů s podřízeným pracovníkem (na modelové situaci)	Praktické předvedení
f) Navrhnout způsob řešení již vzniklého konfliktu při provozu koupaliště (na modelové situaci)	Praktické předvedení
g) Vysvětlit základní náležitosti provozního řádu a posoudit předložený provozní řád	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Vysvětlit základní náležitosti návštěvního řádu a posoudit předložený návštěvní řád	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Personální řízení v provozu přírodního a umělého koupaliště

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Navrhnout strukturu kolektivu podřízených pracovníků s důrazem na jeho efektivní fungování	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vysvětlit základní role a odpovědnost jednotlivých podřízených pracovníků	Ústní ověření
c) Stanovit pracovní náplň a dílčí cíle pro podřízené pracovníky, prokázat logickou a časovou provázanost stanovených cílů a určit základní podmínky nezbytné pro jejich dosažení	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat vznik a zánik pracovního poměru, vyjmenovat druhy pracovněprávních vztahů a uvést náležitosti pracovní smlouvy	Ústní ověření
e) Vysvětlit různé způsoby motivace podřízených pracovníků	Ústní ověření
f) Zpracovat modelové podklady pro odměňování podřízených zaměstnanců	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Popsat zásady a postup evidence přítomnosti podřízených pracovníků a zpracovat základní personální agendu	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Připravit podklady pro stanovení přehledu základních kompetencí a znalostí podřízených pracovníků	Praktické předvedení a ústní ověření
i) Připravit podklady pro stanovení hodnoticích kritérií a postupů pro ověření základních kompetencí a znalostí podřízených pracovníků	Praktické předvedení a ústní ověření
j) Uvést postup a zásady zaškolení nových podřízených pracovníků v zadaném provozním úseku	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zajišťování propagace služeb při provozování přírodních a umělých koupališť

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zpracovat návrh ceníku (25 m bazén, sauna, fitness)	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zpracovat nabídku služeb při provozování přírodních a umělých koupališť formou balíčku	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Navrhnout obsah propagačního letáku	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Při posuzování kvality výkonu uchazeče při zkoušce se hodnotí:
- znalost fungování jednotlivých částí provozu přírodních a umělých koupališť
- správné používání odborné terminologie

Při zkoušce je vhodné využít modelové situace k návrhu řešení problémových situací vzniklých při provozu přírodních a umělých koupališť.

Příklady modelových situací k řešení:
- Problém s podřízeným – při kontrole přítomnosti plavčíka na určeném stanovišti se plavčík zdržoval na jiném místě a odváděl pozornost hovorem s návštěvníkem
- Návštěvník porušil návštěvní řád a do plaveckého bazénu vstoupil v plavkách zakázaného typu – činnost při vykazování návštěvníka z provozu, který nerespektuje pokyny plavčíka
- Návštěvník se u pokladny dožaduje vracení vstupného, protože se mu zdálo, že teplota vody neodpovídá vyhlášce

Při písemném ověřování se uchazeč na základě zadání vyjadřuje písemně volnou formou. Hodnotí se správnost výsledků a obsahu tohoto písemného projevu ve vztahu k příslušným kritériím hodnocení.

Praktická část zkoušky se vykoná v provozu bazénu.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Vyšší odborné vzdělání s technickým, ekonomickým, sportovním nebo pedagogickým zaměřením a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování přírodních a umělých koupališť.
b) Vysokoškolské vzdělání nejméně bakalářského studijního programu s technickým, ekonomickým, sportovním nebo pedagogickým zaměřením, popř. se zaměřením na cestovní ruch nebo management a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování přírodních a umělých koupališť.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, www.mmr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

- zkušební místnost
- výpočetní technika (PC, tiskárna*)*
- platná legislativa (zákoník práce, zákon o ochraně veřejného zdraví a jeho prováděcí vyhláška, chemický zákon)
- plavecký bazén s technologií úpravy vody
- plastová uzavíratelná nádoba pro odběr vzorku bazénové vody
- 1 protokol o výsledku laboratorní kontroly
- přístroj na měření kvality vody
- provozní a návštěvní řád, modelové personální podklady

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňujícím jejich užívání po dobu platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 4 až 5 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů. Celková doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 45 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro osobní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
ABAS ČR, z. s. (Asociace bazénů a saun České republiky)
APR, z. s. (Asociace pracovníků v regeneraci)