

Koordinátor služeb pro korporátní klientelu (kód: 65-035-N)

| | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo pro místní rozvoj |
| Skupina oborů: | Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65) |
| Týká se povolání: | |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 5 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Příprava podkladů pro uzavírání smluv s obchodními partnery (tuzemskými i zahraničními) | 5 |
| Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách a jejich cenách | 5 |
| Příprava tuzemských a zahraničních zájezdů | 5 |
| Zpracovávání cenových kalkulací poskytovaných služeb | 4 |
| Uplatňování profesního jednání a komunikace | 5 |
| Vedení požadovaných evidencí (evidence prodaných služeb, přijatých plateb, přijatých dokladů, evidence vydané dokumentace, poukázek, apod.) | 4 |
| Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | 4 |
| Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | 4 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 18.02.2015