

## Koordinátor/koordinátorka služeb pro korporátní klientelu (kód: 65-035-N)

Autorizující orgán:

Ministerstvo pro místní rozvoj

Skupina oborů:

Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)

Týká se povolání:

Pracovník cestovní kanceláře, agentury

Kvalifikační úroveň NSK - EQF:

5

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Příprava podkladů pro uzavírání smluv s obchodními partnery (tuzemskými i zahraničními)	5
Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách a jejich cenách	5
Příprava tuzemských a zahraničních zájezdů	5
Zpracovávání cenových kalkulací poskytovaných služeb	4
Vedení požadovaných evidencí (evidenze prodaných služeb, přijatých plateb, přijatých dokladů, evidence vydané dokumentace, poukázek, apod.)	4
Uplatňování profesního jednání a komunikace	5

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 04.02.2025