

## Pracovník/pracovnice cestovní kanceláře – specialista/specialistka pro incoming (kód: 65-034-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj  
 Skupina oborů: Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)  
 Týká se povolání:  
 Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice	4
Aplikace znalostí historie a dějin kultury regionu v cestovním ruchu	4
Příprava, organizování, finanční a technické zajišťování zájezdů	5
Zajišťování služeb souvisejících s pořádanou akcí včetně poskytování individuální pomoci jednotlivým klientům	5
Zpracovávání cenových kalkulací poskytovaných služeb	4
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022