

Pracovník/pracovnice cestovní kanceláře – specialista/specialistka pro incoming (kód: 65-034-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů:	Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání:	
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice	4
Aplikace znalostí historie a dějin kultury regionu v cestovním ruchu	4
Příprava, organizování, finanční a technické zajišťování zájezdů	5
Zajišťování služeb souvisejících s pořádanou akcí včetně poskytování individuální pomoci jednotlivým klientům	5
Zpracovávání cenových kalkulací poskytovaných služeb	4
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022