Administrátor krematoria (kód: 69-047-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Administrátor krematoria
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Základní činnosti a služby provozovatele krematoria	4
Zacházení s lidskými pozůstatky	4
Pietní nakládání se zpopelněnými lidskými ostatky	4
Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé	4
Orientace v logistice a technologii zpopelňování	4
Vytváření řádu krematoria a provozního řádu	4
Vedení předepsané evidence a dokumentace krematoria	4
Oceňování zpopelnění a služeb souvisejících s provozem krematoria	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.04.2019

Kritéria a způsoby hodnocení

Základní činnosti a služby provozovatele krematoria

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat základní pojmy podle zákona o pohřebnictví a vymezit jejich obsah	Písemné a ústní ověření
b) Definovat provozování krematoria, vymezit jeho náplň podle zákona o pohřebnictví	Písemné a ústní ověření
c) Vysvětlit základní části zařízení krematoria na konkrétním pracovišti a předvést jeho ovládání	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit, kdo může zřídit krematorium, uvést základní podmínky a formu jeho provozování a zdůvodnit účel ochranného pásma	Ústní ověření
e) Vysvětlit veřejnoprávní a soukromoprávní služby v provozování krematoria	Ústní ověření
f) Popsat environmentální, etické a náboženské souvislosti současné kremace, využití zbytkového tepla ze zpopelňování lidských pozůstatků	Písemné a ústní ověření
g) Vyjmenovat druhy použitelných rakví k zpopelnění a jejich značení	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zacházení s lidskými pozůstatky

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat pojem pohřbení a zákonné podmínky nutné k manipulaci, úpravě, přechodnému uložení a vystavování lidských pozůstatků v otevřené rakvi	Ústní ověření
b) Vyjmenovat zákonné požadavky pro převzetí lidských pozůstatků	Písemné a ústní ověření
c) Vyjmenovat pomůcky, nástroje a dokumentaci, potřebnou k převzetí lidských pozůstatků a lidských ostatků k úpravě v souladu s pokyny danými prohlížejícím lékařem nebo pokyny pověřeného orgánu hygienické služby, příp. Státního úřadu pro jadernou bezpečnost	Písemné a ústní ověření
d) Vyjmenovat podmínky pro provoz prostorů určených pro úpravu a přechodné ukládání lidských pozůstatků	Písemné a ústní ověření
e) Popsat nutná vybavení prostor pro úpravu a přechodné ukládání lidských pozůstatků	Písemné a ústní ověření
f) Vysvětlit na příkladech kritické hygienické body a místa kritická pro zranění nebo zavlečení nákazy do organismu a doporučit preventivní očkování	Písemné a ústní ověření
g) Vysvětlit způsob dezinfekce pracovního oděvu a pomůcek, popř. způsob jejich detoxikace nebo likvidace (bylo-li při převozu podezření, že šlo o lidské pozůstatky osoby, která v době úmrtí byla nakažena infekčními onemocněními, vyvolanými vysoce rizikovými biologickými agens a jejich toxiny), vysvětlit důvody pro oddělení šatny špinavé a čisté, separátní pračky na montérky, separátního sociálního zařízení a sprchy	Písemné a ústní ověření
h) Zdůvodnit, proč lidské pozůstatky a ostatky, včetně nesnímatelných náhrad a ozdob, nejsou odpadem nebo věcí v občanskoprávním smyslu, kterou lze vlastnit, dědit nebo s ní obchodovat	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Pietní nakládání se zpopelněnými lidskými ostatky

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat zákonné povinnosti naložení s lidskými ostatky bezprostředně po zpopelnění a vysvětlit způsob pietního naložení s nespalitelnými zbytky a zbytky popela	Ústní ověření
b) Identifikovat původ nezpopelněných lidských ostatků; kdo je podle občanského zákoníku oprávněnou osobou k objednání zpopelnění exhumovaných lidských ostatků	Písemné a ústní ověření
c) Popsat úřední urnu pro uložení zpopelněných lidských ostatků a její označení	Písemné a ústní ověření
d) Popsat možnosti zpopelňování i jiných spalitelných zbytků ze zdravotnictví (části těl – amputátů a podobně)	Písemné a ústní ověření
e) Uvést osoby oprávněné k převzetí zpopelněných lidských ostatků z krematoria	Ústní ověření
f) Uložit nevyzvednuté zpopelněné ostatky po 12 měsících od kremace	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit, v kterých prostorách nelze sjednávat pohřbení a proč	Ústní ověření
b) Vyjmenovat podmínky pro povolenou reklamu v pohřebnictví	Ústní ověření
c) Popsat, co musí vypravitel pohřbu přinést s sebou do provozovny pohřební služby, aby mohl sjednat pohřbení	Ústní ověření
d) Poradit pozůstalým, jak uzavřít nájemní smlouvu k hrobovému místu	Praktické předvedení
e) Vysvětlit účel parte, za jakých podmínek ho lze zveřejnit a uvést formy kondolence	Ústní ověření
f) Vyjmenovat zákonné možnosti čerpání pracovního volna s náhradou mzdy nebo platu na pohřební obřad	Ústní ověření
g) Vystavit doklad o účasti na pohřbu	Praktické předvedení
h) Poradit, jak postupovat při úmrtí mimo zdravotnické zařízení	Praktické předvedení
i) Poradit postup při úmrtí v zahraničí (i mimo členské státy EU) a při úmrtí cizince v ČR	Praktické předvedení
j) Nabídnout a vysvětlit více forem financování pohřbu	Praktické předvedení
k) Uvést, kdo odpovídá za přiměřené náklady spojené s pohřbem (i v případě odúmrti)	Ústní ověření
l) Popsat způsoby pohřbů a pohřbívání u lidí z jiných kultur (spjatých s územím ČR)	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v logistice a technologii zpopelňování

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést osobu, která stanoví pravidla technologie zpopelňování na daném zařízení a vysvětlit obsah takových pravidel	Písemné a ústní ověření
b) Zjistit pro konkrétní krematorium dostupnost náhradních kremačních a pohřebních služeb, dojezdové vzdálenosti, navrhnout logistiku zpopelňování v případě havárie nebo krizového řízení, při kterém je potřeba zvýšit kapacitu žehu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Rozdělit kremační pece z hlediska zdrojů znečištění a povinnosti z toho vyplývající	Písemné a ústní ověření
d) Charakterizovat technologická opatření zajišťující dodržení emisních limitů při zpopelňování v krematoriu	Písemné a ústní ověření
e) Navrhnout způsob a postup kontroly dodržování technologických postupů	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Zkontrolovat funkčnost a bezpečnost vyhrazených technických zařízení krematoria	Praktické předvedení
g) Navrhnout zásady ochrany zdraví a bezpečnosti pracovníků obsluhy kremačních zařízení	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vytváření řádu krematoria a provozního řádu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit základní náležitosti řádu krematoria, formy jeho vyhlášení, předchozí projednání a způsob zveřejnění	Písemné a ústní ověření
b) Vytvořit komplexní návrh řádu krematoria podle zadání	Praktické předvedení
c) Uvést osobu, která vydává provozní řád kremačního zařízení a vysvětlit obsah takového řádu	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vedení předepsané evidence a dokumentace krematoria

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat údaje a způsob evidence při převzetí rakve k zpopelnění	Písemné a ústní ověření
b) Uvést základní právní normy pro shromažďování a zpracováváni osobních údajů pro evidenci v krematoriu	Ústní ověření
c) Vyjmenovat povinné údaje vedené v evidenci k jednotlivým lidským pozůstatkům i ostatkům	Ústní ověření
d) Předvést možné formy a rozsah vedení evidence související s provozováním krematoria do svázané kremační knihy (kniha příjmů, kniha zpopelnění, výdej uren) dle zadání	Praktické předvedení
e) Uvést doby a způsoby uchování písemností souvisejících s provozováním krematoria	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Oceňování zpopelnění a služeb souvisejících s provozem krematoria

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést základní právní normy pro oceňování zboží a služeb obecně	Písemné a ústní ověření
b) Vyjmenovat náležitosti, které lze zahrnout do ceny za služby spojené se zpopelňováním lidských pozůstatků a exhumovaných ostatků	Písemné a ústní ověření
c) Vysvětlit, kdo obecně cenu stanoví, jak se vyhlašuje a eviduje	Písemné a ústní ověření
d) Vysvětlit princip regulace cen, její druhy, kdo je stanovuje a jak; Vyjmenovat rozsah regulace cen v pohřebnictví	Písemné a ústní ověření
e) Vysvětlit kalkulační vzorec a sestavit konečnou cenu služby na konkrétním příkladu tvorby ceny ze zadaných podkladů	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.
Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Metodické pokyny:

Zkouška probíhá v reálném prostředí krematoria. V reálném provozu jsou na konkrétních příkladech činností ověřovány odborné kompetence v souladu s hodnoticím standardem.
Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí. Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba. Na jednom úkolu je možné ověřit kritéria hodnocení z několika odborných kompetencí.

V případě ověření způsobem "písemné a ústní ověření" uchazeč písemně vypracuje a ústně doplní či dovysvětlí dané úkoly. V případě ověření způsobem "praktické předvedení a ústní ověření" uchazeč prakticky splní a ústně doplní či dovysvětlí dané úkony.

U odborné kompetence Pietní nakládání se zpopelněnými lidskými ostatky, kritérium f) uchazeč předvede uložení ostatků na modelové situaci s urnou bez zpopelněných ostatků. U odborné kompetence Vedení předepsané evidence a dokumentace krematoria, kritérium d); Vytváření řádu krematoria a provozního řádu, kritérium b) autorizovaná osoba připraví jedno zadání, na základě kterého uchazeč splní daná kritéria. U odborné kompetence Oceňování zpopelnění a služeb souvisejících s provozem krematoria, kriterium e) autorizovaná osoba připraví podklady pro splnění daného kritéria. U odborné kompetence Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé, kritérium d), h), i) a j) uchazeč předvede na jedné modelové situaci jednání vůči pozůstalým, role pozůstalých se zhostí zkoušející a pro kritérium l) vybere jednu z následujících komunit (židovská, muslimská, romská, vietnamská, ukrajinská), kterou zadá uchazeči pro splnění daného kritéria. U odborné kompetence Zacházení s lidskými pozůstatky, kritérium c) autorizovaná osoba zajistí pro modelovou situaci pokyny dané prohlížejícím lékařem nebo pokyny pověřeného orgánu hygienické služby, příp. Státního úřadu pro jadernou bezpečnost.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování krematoria.
b) Profesní kvalifikace 69-047-M Administrátor krematoria, střední vzdělání s výučním listem a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování krematoria.

Další požadavky:
- Autorizovaná osoba musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, www.mmr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

- místnost pro provedení zkoušky
- PC s tiskárnou a připojením na internet k ověření způsobilosti práce na PC
- software pro vedení evidence krematoria – i demoverze
- řád krematoria
- zákon o pohřebnictví v platném znění v e-podobě nebo tištěné (v případě tištěné podoby je potřeba mít ke zkoušce počet výtisků podle počtu uchazečů o zkoušku)
- formulář smlouvy o dílo
- úřední urna
- provozuschopné kremační zařízení s provozním řádem a popisem technologie žehu
- svázaná kremační kniha
- psací a kancelářské potřeby (např. kalkulačka)

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňujícím jejich užívání po dobu platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 20 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 5 až 7 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.
Doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 60 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Unie pohřebních služeb z. s., Praha
Pegas CZ s. r. o., Praha
Ministerstvo pro místí rozvoj ČR, Praha