Administrátor krematoria (kód: 69-047-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Administrátor krematoria
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Základní činnosti a služby provozovatele krematoria	4
Zacházení s lidskými pozůstatky	4
Pietní nakládání se zpopelněnými lidskými ostatky	4
Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé	4
Orientace v logistice a technologii zpopelňování	4
Vytváření řádu krematoria a provozního řádu	4
Vedení předepsané evidence a dokumentace krematoria	4
Oceňování zpopelnění a služeb souvisejících s provozem krematoria	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.04.2019

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.
Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Metodické pokyny:

Zkouška probíhá v reálném prostředí krematoria. V reálném provozu jsou na konkrétních příkladech činností ověřovány odborné kompetence v souladu s hodnoticím standardem.
Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí. Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba. Na jednom úkolu je možné ověřit kritéria hodnocení z několika odborných kompetencí.

V případě ověření způsobem "písemné a ústní ověření" uchazeč písemně vypracuje a ústně doplní či dovysvětlí dané úkoly. V případě ověření způsobem "praktické předvedení a ústní ověření" uchazeč prakticky splní a ústně doplní či dovysvětlí dané úkony.

U odborné kompetence Pietní nakládání se zpopelněnými lidskými ostatky, kritérium f) uchazeč předvede uložení ostatků na modelové situaci s urnou bez zpopelněných ostatků. U odborné kompetence Vedení předepsané evidence a dokumentace krematoria, kritérium d); Vytváření řádu krematoria a provozního řádu, kritérium b) autorizovaná osoba připraví jedno zadání, na základě kterého uchazeč splní daná kritéria. U odborné kompetence Oceňování zpopelnění a služeb souvisejících s provozem krematoria, kriterium e) autorizovaná osoba připraví podklady pro splnění daného kritéria. U odborné kompetence Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé, kritérium d), h), i) a j) uchazeč předvede na jedné modelové situaci jednání vůči pozůstalým, role pozůstalých se zhostí zkoušející a pro kritérium l) vybere jednu z následujících komunit (židovská, muslimská, romská, vietnamská, ukrajinská), kterou zadá uchazeči pro splnění daného kritéria. U odborné kompetence Zacházení s lidskými pozůstatky, kritérium c) autorizovaná osoba zajistí pro modelovou situaci pokyny dané prohlížejícím lékařem nebo pokyny pověřeného orgánu hygienické služby, příp. Státního úřadu pro jadernou bezpečnost.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Unie pohřebních služeb z. s., Praha
Pegas CZ s. r. o., Praha
Ministerstvo pro místí rozvoj ČR, Praha