Administrátor krematoria (kód: 69-047-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Administrátor krematoria
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Základní činnosti a služby provozovatele krematoria	4
Dodržování zákonného zacházení s lidskými pozůstatky	4
Pietní nakládání se zpopelněnými lidskými ostatky	4
Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé	4
Orientace v logistice a technologii zpopelňování	4
Vytváření řádu krematoria a provozního řádu	4
Vedení předepsané evidence a dokumentace krematoria	4
Oceňování zpopelnění a služeb souvisejících s provozem krematoria	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.10.2013 do: 28.06.2019

Kritéria a způsoby hodnocení

Základní činnosti a služby provozovatele krematoria

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat základní pojmy dle zákona o pohřebnictví a vymezit jejich obsah	Ústní nebo písemné ověření
b) Definovat provozování krematoria, vymezit jeho náplň dle zákona o pohřebnictví	Ústní nebo písemné ověření
c) Vysvětlit funkčnost základních částí zařízení krematoria na konkrétním pracovišti	Praktické předvedení
d) Vysvětlit, kdo může zřídit krematorium a uvést základní podmínky a formu jeho provozování; ochranné pásmo	Ústní ověření
e) Rozlišit veřejnoprávní a soukromoprávní služby v provozování krematoria	Ústní ověření
f) Popsat environmentální, etické a náboženské souvislosti současné kremace, využití zbytkového tepla ze zpopelňování lidských pozůstatků	Ústní nebo písemné ověření
g) Vyjmenovat druhy použitelných rakví ke zpopelnění a jejich značení (s aplikací např. ČSN, provozního řádu apod.)	Ústní nebo písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dodržování zákonného zacházení s lidskými pozůstatky

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat pojem pohřbení a zákonné podmínky nutné k manipulaci, úpravě, přechodného uložení a vystavování lidských pozůstatků v otevřené rakvi	Ústní ověření
b) Zkontrolovat doklady o úmrtí před převzetím lidských pozůstatků	Ústní nebo písemné ověření
c) Vyjmenovat pomůcky, nástroje a dokumentaci potřebnou k převzetí lidských pozůstatků a lidských ostatků k úpravě a řídit se pokyny daných prohlížejícím lékařem nebo pokyny pověřeného orgánu hygienické služby, příp. Státního úřadu pro jadernou bezpečnost	Ústní ověření
d) Charakterizovat zákonem stanovené podmínky pro provoz prostorů určených pro úpravu a přechodné ukládání lidských pozůstatků	Ústní ověření
e) Charakterizovat nutná vybavení prostor pro úpravu lidských pozůstatků	Ústní ověření
f) Charakterizovat na příkladech kritické hygienické body a místa kritická pro zranění nebo zavlečení nákazy do organismu. Doporučit preventivní očkování proti žloutence a dalším nemocem	Ústní nebo písemné ověření
g) Vysvětlit způsob dezinfekce pracovního oděvu a pomůcek, popř. způsob jejich detoxikace nebo likvidace (bylo-li při převozu podezření, že šlo o lidské pozůstatky osoby, která v době úmrtí byla nakažena infekčními onemocněními, vyvolanými vysoce rizikovými biologickými agens a jejich toxiny). Vysvětlit důvody pro oddělení šatny špinavé a čisté, separátní pračky na montérky, separátního sociálního zařízení, sprchy	Ústní nebo písemné ověření
h) Zdůvodnit, proč lidské pozůstatky a ostatky, včetně nesnímatelných náhrad a ozdob, nejsou odpadem nebo věcí v občanskoprávním smyslu, kterou lze vlastnit, dědit nebo s ní obchodovat	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Pietní nakládání se zpopelněnými lidskými ostatky

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat zákonné povinnosti naložení s lidskými ostatky bezprostředně po zpopelnění a vysvětlit způsob pietního naložení s nespalitelnými zbytky a zbytky popela	Ústní ověření
b) Identifikovat původ nezpopelněných lidských ostatků; kdo je podle občanského zákoníku oprávněnou osobou k objednání zpopelnění exhumovaných lidských ostatků	Ústní nebo písemné ověření
c) Popsat úřední urnu a charakterizovat další urny pro uložení zpopelněných lidských ostatků podle jejich účelu (ekologické, interiérové, transportní apod.)	Ústní nebo písemné ověření
d) Popsat možnosti zpopelňování i jiných spalitelných zbytků ze zdravotnictví (části těl – amputátů a podobně)	Ústní nebo písemné ověření
e) Uvést osoby oprávněné k převzetí zpopelněných lidských ostatků z krematoria	Ústní ověření
f) Uložit nevyzvednuté zpopelněné ostatky po 12 měsících	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit význam pohřebního rituálu a předložit argumenty pro důstojné rozloučení se zemřelým	Ústní ověření
b) Vysvětlit, co je možné udělat v případě očekávaného úmrtí doma (jak splnit oznamovací povinnost o úmrtí, jak pomoci pozůstalému v posledním kontaktu s tělem zemřelého, kdy je nutné kontaktovat pohřební službu, jak tělo zemřelého umýt, upravit a obléci)	Ústní ověření
c) Objasnit postup při objednávání pohřbu a hrobového místa (především po vyzvednutí urny), popsat průběh pohřebních obřadů nad rakví (občanských i náboženských, způsob kondolence)	Ústní ověření
d) Předložit argumenty podporující skutečnost, že „pohřeb bez obřadu“ může způsobit závažné právní i psychické problémy blízkým i vzdáleným pozůstalým	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v logistice a technologii zpopelňování

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Určit autoritu, která stanoví pravidla technologie zpopelňování na daném zařízení a vysvětlit obsah takových pravidel	Ústní nebo písemné ověření
b) Zjistit pro konkrétní krematorium dostupnost náhradních kremačních a pohřebních služeb, dojezdové vzdálenosti, navrhnout logistiku zpopelňování v případě havárie nebo krizového řízení, při kterém je potřeba zvýšit kapacitu žehu	Ústní nebo písemné ověření
c) Kategorizovat kremační pece z hlediska zdrojů znečištění a povinnosti z toho vyplývající	Ústní nebo písemné ověření
d) Charakterizovat technologická opatření zajišťující dodržení emisních limitů při zpopelňování v krematoriu	Ústní nebo písemné ověření
e) Navrhnout způsob a postup kontroly dodržování technologických postupů	Ústní nebo písemné ověření
f) Zkontrolovat funkčnost a bezpečnost vyhrazených technických zařízení krematoria	Praktické předvedení
g) Navrhnout zásady ochrany zdraví a bezpečnosti pracovníků obsluhy kremačních zařízení	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vytváření řádu krematoria a provozního řádu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vymezit základní náležitosti řádu krematoria, formy jeho vyhlášení, předchozí projednání a způsob zveřejnění	Ústní nebo písemné ověření
b) Vytvořit komplexní návrh Řádu krematoria dle zadání	Praktické předvedení
c) Určit autoritu, která vydává provozní řád kremačního zařízení a vysvětlit obsah takového řádu	Ústní nebo písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vedení předepsané evidence a dokumentace krematoria

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést základní právní normy pro shromažďování a zpracováváni osobních údajů pro evidenci v krematoriu	Ústní ověření
b) Vyjmenovat povinné údaje vedené v evidenci k jednotlivým lidským pozůstatkům i ostatkům	Ústní ověření
c) Demonstrovat možné formy a rozsah vedení evidence související s provozováním krematoria (kniha příjmů, kniha zpopelnění, výdej uren) včetně ukázky na předem zvoleném software	Praktické předvedení
d) Uvést účelné doby a způsoby archivace písemností souvisejících s provozováním krematoria	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Oceňování zpopelnění a služeb souvisejících s provozem krematoria

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést základní právní normy pro oceňování zboží a služeb obecně	Ústní ověření
b) Vyjmenovat náležitosti, které lze zahrnout do ceny za služby spojené se zpopelňováním lidských pozůstatků a exhumovaných ostatků a vymezit její určené podmínky	Ústní ověření
c) Vysvětlit, kdo obecně cenu stanoví, jak se vyhlašuje a eviduje	Ústní ověření
d) Vysvětlit princip regulace cen, její druhy, kdo je stanoví a jak. Vyjmenovat rozsah regulace cen v pohřebnictví	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Autorizovaná osoba musí během zkoušky zaručit dodržování nejen zásad ochrany hygieny a životního prostředí, ale i ochrany postmortální osobnosti zemřelého a osobně zajistit, aby s mrtvým lidským tělem bylo nakládáno uctivě a důstojně. Pořizování audiovizuálních záznamů z průběhu zkoušky je zakázáno.
Během ověřování kompetence „Orientace v logistice a technologii zpopelňování“ se provede komplexní jeden cyklus zpopelnění při vysokých teplotách 850 °C – 1100 °C v kremační peci v uspořádání jednoúrovňovém nebo dvouúrovňovém včetně příjmu lidských pozůstatků, jejich přechodného uložení a výdeje urny s lidským popelem oprávněné osobě.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování krematoria, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Profesní kvalifikace administrátor krematoria, střední vzdělání s výučním listem a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování krematoria, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, www.mmr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Místnost pro provedení zkoušky
PC s tiskárnou a připojením na internet k ověření způsobilosti práce na PC
Software pro vedení evidence krematoria – i demoverze
Řád krematoria
Formulář smlouvy o dílo
Úřední urna se zpopelněnými lidskými ostatky, ke kterým se nikdo 12 měsíců nehlásí
Provozuschopné kremační zařízení s provozním řádem a popisem technologie žehu

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 10 až 20 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 5 až 7 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Pohřební ústav hl. města Prahy
KSA FF Univerzity Palackého Olomouc
Václav Graf lektor a soudní znalec pohřebnictví
Sdružení pohřebnictví v ČR