

Kontrolor kvality dopravy (kód: 37-028-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo dopravy
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	Kontrolor kvality dopravy
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích	3
Vyřizování stížností a reklamací na provedené přepravy v osobní silniční, železniční a městské hromadné dopravě	4
Orientace v právních a dalších předpisech pro řízení provozu osobní silniční, železniční a městské hromadné dopravy	4
Vedení příslušné dokumentace v oblasti revize dopravy	4
Řízení a metodické usměrňování dodržování všech dopravních a provozně technických předpisů	4
Kontrola plnění standardů kvality a bezpečnosti dopravy	4
Kontrola plnění smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.10.2013