

## Kontrolor/kontrolorka kvality dopravy (kód: 37-028-M)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo dopravy
<b>Skupina oborů:</b>	Doprava a spoje (kód: 37)
<b>Týká se povolání:</b>	Kontrolor kvality dopravy
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích	3
Vyřizování stížností a reklamací na provedené přepravy v osobní silniční, železniční a městské hromadné dopravě	4
Orientace v právních a dalších předpisech pro řízení provozu osobní silniční, železniční a městské hromadné dopravy	4
Vedení příslušné dokumentace v oblasti revize dopravy	4
Řízení a metodické usměrňování dodržování všech dopravních a provozně technických předpisů	4
Kontrola plnění standardů kvality a bezpečnosti dopravy	4
Kontrola plnění smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022