

Kontrolor/kontrolorka kvality dopravy (kód: 37-028-M)

| | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo dopravy |
| Skupina oborů: | Doprava a spoje (kód: 37) |
| Týká se povolání: | Kontrolor kvality dopravy |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|--------|
| Poskytování informací o autobusových a vlakových spojích | 3 |
| Vyřizování stížností a reklamací na provedené přepravy v osobní silniční, železniční a městské hromadné dopravě | 4 |
| Orientace v právních a dalších předpisech pro řízení provozu osobní silniční, železniční a městské hromadné dopravy | 4 |
| Vedení příslušné dokumentace v oblasti revize dopravy | 4 |
| Řízení a metodické usměrňování dodržování všech dopravních a provozně technických předpisů | 4 |
| Kontrola plnění standardů kvality a bezpečnosti dopravy | 4 |
| Kontrola plnění smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících | 4 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022