Obsluha sauny pro děti a dospělé (kód: 69-051-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Obsluha sauny pro děti a dospělé
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v předpisech pro provoz sauny	3
Ovládání topidla a strojního zařízení sauny	3
Dodržování stavebních a technických požadavků na provoz sauny	3
Zajišťování provozu sauny	3
Dodržování hygieny provozu sauny	3
Aplikování zásad zdravého saunování včetně předlékařské první pomoci	3
Zajišťování ekonomického provozu veřejné sauny	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.10.2013 do: 06.12.2020

Kritéria a způsoby hodnocení

Orientace v předpisech pro provoz sauny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést definice odborného názvosloví (sauna, infrakabina, saunový cyklus, prohřívárna, obsluha sauny, ochlazovací bazén, šatna, sprcha, odpočívárna, masérna, solárium, zásady saunování, saunování dětí, pitný režim)	Ústní ověření
b) Uvést předpisy, které upravují manipulaci s nebezpečnými chemickými látkami a přípravky při zajištění kvality vody v ochlazovacím bazénku podle platné legislativy	Písemné ověření
c) Vyjmenovat legislativní předpisy v oblasti podnikání v oboru saun	Písemné ověření
d) Uvést předpisy, které upravují provozní a hygienické požadavky na sauny, parní kabiny a wellness provozy	Písemné ověření
e) Vyjmenovat předpisy pro bezpečnost práce	Ústní ověření
f) Popsat povinnosti obsluhy sauny ve vztahu k jejímu provozu, zejména ve vztahu k náplni práce	Ústní ověření
g) Popsat způsoby provozování sauny různými subjekty	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Ovládání topidla a strojního zařízení sauny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit konstrukci a funkci saunového topidla (topná media: dřevo, elektro aj.) a parního vyvíječe včetně regulace topidla	Ústní ověření
b) Popsat řešení vnitřní i vnější ochlazovny a provozní schéma úpravny bazénové vody pro ochlazovací bazén včetně jeho částí (filtrace, dávkování bazénové chemie)	Písemné ověření
c) Nastavit saunovou regulaci	Praktické předvedení
d) Popsat způsob výměny vzduchu, mikroklima prohřívárny a uvést požadavky na příslušnou teplotu a vlhkost vzduchu v jednotlivých prostorách v saunovém provozu podle platných předpisů	Ústní ověření
e) Popsat četnost a rozsah elektrorevizí v mokré zóně s vazbou na platné předpisy	Ústní ověření
f) Popsat možnost využití alternativních zdrojů energie pro ohřev TUV a vytápění objektu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dodržování stavebních a technických požadavků na provoz sauny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat základní schéma sauny – rozlišit čistou a špinavou zónu, rozlišit suchou a mokrou zónu	Ústní ověření
b) Specifikovat požadavky na šatny saun, očistné a zážitkové sprchy, vnitřní a venkovní ochlazovnu a odpočívárnu podle platné legislativy	Ústní ověření
c) Popsat pravidla pro návrh prohřívárny	Ústní ověření
d) Popsat způsoby vytápění saunového provozu, zejména prohřívárny	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zajišťování provozu sauny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíl mezi provozním a návštěvním řádem	Ústní ověření
b) Vyjmenovat pomůcky BOZP a vysvětlit jejich používání v saunovém provozu podle platné legislativy	Písemné ověření
c) Popsat obsah provozního deníku	Ústní ověření
d) Vyjmenovat vhodné doplňkové provozy	Ústní ověření
e) Uvést druhy vonných esencí a vysvětlit jejich účinky na organismus	Písemné a ústní ověření
f) Popsat princip saunových ceremoniálů	Ústní ověření
g) Popsat zásady komunikace s klientem na základě typologie osobnosti	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dodržování hygieny provozu sauny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit zásady skladování prádla, chemických a úklidových prostředků podle hygienických norem	Ústní ověření
b) Popsat dezinfekční režim (úklidový řád), základní typy úklidových prostředků a pracovní náplň osoby zodpovědné za úklid	Ústní ověření
c) Předvést manipulaci s čistým a špinavým prádlem	Praktické předvedení
d) Uvést činnosti provádění před zahájením provozu a po ukončení provozu sauny	Ústní ověření
e) Vysvětlit, jaká laboratoř je oprávněna provádět odběry a rozbory vzorků vody	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Aplikování zásad zdravého saunování včetně předlékařské první pomoci

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit funkci kůže, kardiovaskulárního systému a dýchacího ústrojí u klienta během saunování	Písemné a ústní ověření
b) Popsat správný postup při zdravém saunování pro dospělé	Ústní ověření
c) Popsat správný postup při zdravém saunování pro děti	Ústní ověření
d) Specifikovat indikace a kontraindikace saunování	Ústní ověření
e) Předvést správný postup poskytnutí první pomoci	Praktické předvedení
f) Popsat zajištění základních životních funkcí a komunikaci s Integrovaným záchranným systémem	Ústní ověření
g) Vysvětlit rozdíly při saunování dětí (skupinové saunování) od saunování dospělých	Ústní ověření
h) Popsat možnosti saunování ZTP občanů a osob pod lékařským dozorem	Ústní ověření
i) Vysvětlit důležitost dodržování pitného režimu před, po a během saunování u dětí a dospělých	Ústní ověření
j) Vysvětlit důležitost správného stravování v režimu saunování před a po saunování, zejména u dětí	Ústní ověření
k) Popsat odlišnosti při saunování těhotných včetně poskytnutí první pomoci	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zajišťování ekonomického provozu veřejné sauny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat nákladové položky provozu sauny	Ústní ověření
b) Vyjmenovat příjmové položky provozu sauny	Ústní ověření
c) Popsat rozdíly mezi provozováním sauny ve vlastním nebo pronajatém provozu z ekonomického hlediska	Ústní ověření
d) Popsat ekonomické nástroje pro investice do zařízení	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Při posuzování kvality výkonu uchazeče při zkoušce se doporučuje hodnotit podle těchto kritérií:
•Kvalita provedené práce a znalost navázání jednotlivých postupů
•Dodržení požadavků zadání, pokynů výrobců zařízení, bezpečného používání úklidových chemických prostředků a pomůcek

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou ze 2 členů, kteří jsou autorizovanými fyzickými osobami s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovanými zástupci autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Pokud nemá autorizovaná osoba vzdělání v oblasti hygieny a poskytování předlékařské první pomoci, doporučuje se, aby byl při zkoušce přítomen jako přísedící odborník z těchto oblastí, který není členem zkušební komise.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Středoškolské vzdělání s maturitou s technickým zaměřením strojním nebo chemicko-technologickým nebo pedagogickým (sportovním) a minimálně 10 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s provozem sauny, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace. Musí být držitelem platného dokladu o absolvování kurzu Obsluha sauny vydaného školicím pracovištěm nebo být členem lektorského sboru v kurzu Obsluha sauny.
b) Vyšší odborné vzdělání s technickým zaměřením strojním nebo chemicko-technologickým a minimálně 8 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s provozem sauny, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace. Musí být držitelem platného osvědčení Obsluha sauny vydaného akreditovaným pracovištěm nebo být členem lektorského sboru v kurzu Obsluha sauny.
c) Vysokoškolské vzdělání s technickým zaměřením strojním nebo chemicko-technologickým nebo stavebním (obor stavby a vodní hospodářství) nebo lékařské a minimálně 5 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s provozem sauny, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace. Musí být držitelem platného dokladu o absolvování kurzu Obsluha sauny vydaného školicím pracovištěm nebo být členem lektorského sboru v kurzu Obsluha sauny.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pracoviště musí umožňovat praktické předvedení veškerých technologických postupů obsažených v KS a HS, tzn. se zdrojem elektrické energie 230 V, musí být vybaveno následujícími pomůckami: saunové topidlo včetně regulace. Část praktické zkoušky je prováděna s funkčními přístroji a modely na učebně, část ve veřejné sauně. Jde o modely nebo funkční přístroje nutné k praktickým zkouškám.

Je nutné zajistit, aby pracoviště byla prostorově a konstrukčně uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro realizaci zkoušky z hlediska BOZP odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

Na pracovišti musí být k dispozici:
- dokumentace pro hodnocenou činnost – diagram mikroklimatu, technické předpisy v aktuálním znění
- model saunového topidla
- model saunové regulace
- osobní ochranné pracovní pomůcky dle předpisů BOZP
- prádlo (osuška, prostěradla)
- pomůcky k přezkoušení z první pomoci

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 45 až 60 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 3 až 6 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard připravila SR pro osobní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině
Asociace bazénů a saun České republiky – ABAS ČR
Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Státní úřad inspekce práce